

T.C.
Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Tarih Bölümü
Oryantasyon Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu
(2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı)

1. Giriş

Tarih Bölümümüz tarafından 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı başında yürütülen Oryantasyon Programı’nın etkililiğini ölçmek amacıyla, yalnızca Likert tipi (1–5) ölçekli sorulardan oluşan bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu rapor, Tarih Bölümü öğrencilerinin verdiği yanıtlar temel alınarak hazırlanmıştır.

2. Bulgular ve Değerlendirme

Likert ölçekli maddeler genelinde ortalama memnuniyet düzeyi 4.66/5 olarak hesaplanmıştır. Öğrenciler, özellikle yüksek puan alan maddelerde programın bilgilendirici ve yönlendirici niteliğini vurgulamıştır.

En yüksek ortalamaya sahip maddeler şunlardır: “S10 - Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.” (4.81); “S11 - Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.” (4.81); “S12 - Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.” (4.81). Görece daha düşük ortalamaya sahip maddeler ise: “S26 - Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.” (4.38); “S16 - ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.” (4.5); “S20 - Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.” (4.56).

3. Sonuç ve Öneriler

Elde edilen bulgular, Tarih Bölümümüz oryantasyon etkinliklerinin öğrencilerin fakülte ve bölümle ilgili temel bilgilere erişimini, akademik danışmanlarını ve öğretim elemanlarını tanımalarını ve üniversite yaşamına uyumlarını yüksek düzeyde desteklediğini göstermektedir. Süre ve içerik bakımından etkileşim düzeyinin artırılması, kulüp ve sosyal etkinlik bilgilendirmelerinin daha görünür kılınması ve bölüm tanıtımlarında uygulamalı örneklerin çoğaltılması, memnuniyet düzeyini daha da yükseltecektir. Bulguların bölüm kalite güvence süreçlerinde PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsünün “kontrol” aşamasında kullanılması ve gelecek dönemlerde düzenli ölçümlerle karşılaştırmalı olarak izlenmesi planlanmıştır.

Ek 1 – Soru Bazında Ortalama Puanlar

No	Değerlendirme Başlığı	Ortalama
1	S2 - Oryantasyon programı genel olarak yeterliydi.	4.62
2	S4 - Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.75
3	S6 - Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.62
4	S8 - Programım ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.75
5	S10 - Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.	4.81

6	S11 - Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.	4.81
7	S12 - Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.81
8	S14 - Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.56
9	S16 - ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.	4.5
10	S18 - Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.69
11	S19 - Üniversite yaşamı ile ilgili (kulüpler, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.	4.62
12	S20 - Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.	4.56
13	S21 - Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı.	4.69
14	S22 - Programın süresi ve zamanlaması uygundu.	4.69
15	S23 - Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.	4.75
16	S24 - Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.	4.62
17	S25 - Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.	4.62
18	S26 - Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.	4.38
19	S27 - Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.	4.69