

T.C.
Bandırma Onyedli Eylöl Üniversitesi
İnsan ve Toplum Bilimleri Faköltesi
Sosyoloji Bölümü
Oryantasyon Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu
(2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı)

1. Giriş

Sosyoloji Bölümümüz tarafından 2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı başında yürütölen Oryantasyon Programı’nın etkililiğini ölçmek amacıyla, yalnızca Likert tipi (1–5) ölçekli sorulardan oluşın bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu rapor, “Sosyoloji Bölümü Oryantasyon Geri Bildirim Anketi” kapsamında elde edilen bulgular ve bu bulgulara dayalı genel değerlendirmeleri içermektedir. Oryantasyon programları süresince gerçekleştirilen tanıtım sunumları aracılığıyla öğrencilere bölüm hakkında genel bilgiler verilmiş, akademik yönetim ve kadrosu ve işleyişi, ÜBYS kullanımı, öğrenci danışmanlık hizmetleri ve görüşme saatleri, ders planı, ders kaydı, ders alma, muafiyet, ders geçme ve mezuniyet kriterleri, sınav ve notlandırma süreçleri, ÇAP/Yandal programları, öğrenci değişim programları, öğrenci toplulukları, sosyal ve kültürel etkinlikler, iletişim, dumansız kampüs uygulamaları, disiplin hükümleri, kalite süreçleri, kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonları, rehberlik hizmetleri, yemekhane, kütüphane ve bilgi işlem olanakları aktarılmıştır.

Anket, söz konusu programın öğrenci memnuniyetini ölçmek amacıyla uygulanmış olup, öğrencilerin sunum kapsamındaki deneyimlerinin belirlenmesi, içerik ve organizasyon açısından mevcut eksikliklerin tespit edilmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda programın gelecek dönemlerde geliştirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ankete toplam 35 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılımcılar, ilgili konulara ilişkin görüşlerini 5’li likert ölçeği (1 = Hiç Katılmıyorum, 5 = Tamamen Katılıyorum) üzerinden değerlendirmiştir. Öğrencilerin programa dair nitel görüşlerini tespit etmeye yönelik 3 açık uçlu soru da dahil olmak üzere toplam 22 soru yöneltilmiştir.

2. Bulgular ve Değerlendirme

Ankete katılan 35 öğrencinin tamamı Türk vatandaşıdır ve öğrencilerin %74,3’ü kadın (26 kişi), %25,7’si erkek (9 kişi) olarak belirlenmiştir. Ankete katılan öğrencilerin yaşları 17 ile 42 arasında değişmekte olup, yaş ortalaması yaklaşık 20’dir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%25,7) 20, (%25,7) 19, (%22,9) 18 yaşlarındadır.

Likert ölçekli maddeler genelinde ortalama memnuniyet düzeyi 4.62 olarak hesaplanmıştır. Öğrenciler, özellikle yüksek puan alan maddelerde programın bilgilendirici, yönlendirici ve karşılıklılık niteliğini vurgulamıştır. En yüksek ortalamaya sahip maddeler şunlardır: “S6 - Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.” (4.91); “S5 - Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.” (4.80); “S15 - Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum” (4.83). Görece daha düşük ortalamaya sahip maddeler ise: “S19 - Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.” (4.34);

“S18 - Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.” (4.5); “S7 - Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.” (4.43).

3. Sonuç ve Öneriler

Elde edilen bulgular, Sosyoloji Bölümümüz oryantasyon etkinliklerinin öğrencilerin fakülte ve bölümle ilgili temel bilgilere erişimini, akademik danışmanlarını ve öğretim elemanlarını tanımalarını ve üniversite yaşamına uyumlarını yüksek düzeyde desteklediğini göstermektedir. İçeriğin zenginleştirilmesi ve bölüm tanıtımlarında uygulamalı örneklerin çoğaltılması, memnuniyet düzeyini daha da yükseltecektir. Bulguların bölüm kalite güvence süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula- Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün “kontrol” aşamasında kullanılması ve gelecek dönemlerde düzenli ölçümlerle karşılaştırmalı olarak izlenmesi planlanmıştır.

Anket sonuçları, Sosyoloji Bölümü oryantasyon programının başarıyla gerçekleştirildiğini göstermektedir. Öğrenciler programı genel olarak son derece yeterli, bilgilendirici ve anlaşılır bulmuştur. Özellikle akademik danışmanların tanıtılması, ÜBYS gibi teknik sistemlerin öğretilmesi ve bölümle ilgili detaylı bilgi verilmesi ve soru-cevap bölümü programın en güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Programın mevcut yapısının korunarak devam ettirilmesi önemle tavsiye edilmektedir.

Ek 1 – Soru Bazında Ortalama Puanlar ve Niteliksel Geri bildirimler

Tablo 1: Soru Bazında Ortalama Puanlar

No	Değerlendirme Başlığı	Ortalama
1	Oryantasyon programı genel olarak yeterliydi.	4.57
2	Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.51
3	Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.51
4	Programım ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.69
5	Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.	4.80
6	Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.	4.91
7	Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.43
8	Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.49
9	ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.	4.69
10	Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.60
11	Üniversite yaşamı ile ilgili (kulüpler, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.	4.71
12	Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.	4.69
13	Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı.	4.77
14	Programın süresi ve zamanlaması uygundu.	4.71
15	Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.	4.83
16	Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.	4.60
17	Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.	4.60
18	Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.	4.40
19	Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.	4.34

Niteliksel Geri Bildirimler

Programın En Yararlı Bulunan Yönleri:

Öğrenciler tarafından programın en çok ilgi çeken ve yararlı bulunan bölümleri şunlardır:

- **Teknik Bilgilendirmeler:** Özellikle ÜBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) kullanımı hakkında verilen bilgilerin çok faydalı olduğu sıkça belirtilmiştir.
- **Bölüm ve Dersler:** Bölüm, ders içerikleri ve gelecekteki kariyer olanakları hakkında verilen detaylı bilgiler öne çıkmıştır.
- **Akademik Kadro ile Tanışma:** Danışman hocalar ve diğer akademik personelle tanışma imkânı en çok memnuniyet duyulan konulardan biri olmuştur.
- **Etkileşim:** Tüm soruların cevaplanması ve akılda soru işareti kalmaması, öğrencilerin özgüvenini artırmıştır.

Programın Geliştirilebilecek Yönleri:

“İlginizi çekmeyen/yararsız bulduğunuz bölümler” sorusuna öğrencilerin neredeyse tamamı “Yok” veya “Hayır” şeklinde yanıt vermiştir. Bu, program içeriğinin genel olarak isabetli olduğunu göstermektedir. Sadece bir öğrenci “Dumansız Kampüs” konusunu ilgi çekici bulmadığını belirtmiştir.

Diğer Görüş ve Öneriler:

Bu bölümde öğrenciler genel olarak programın yeterli olduğunu belirtmişlerdir.