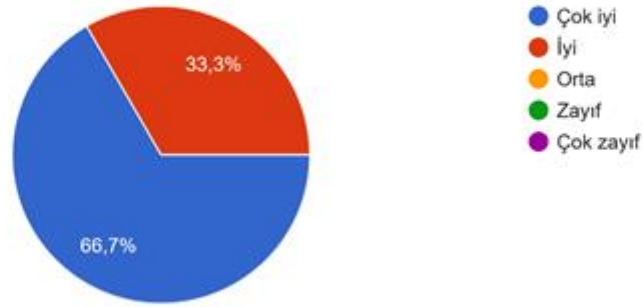


İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

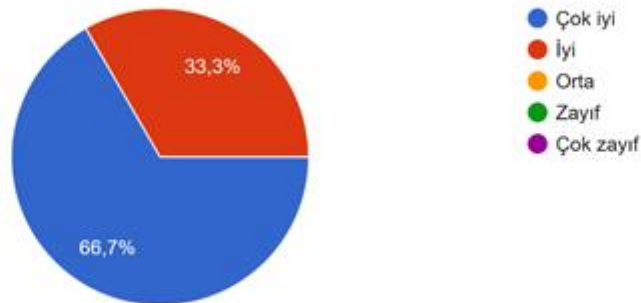
İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

2025

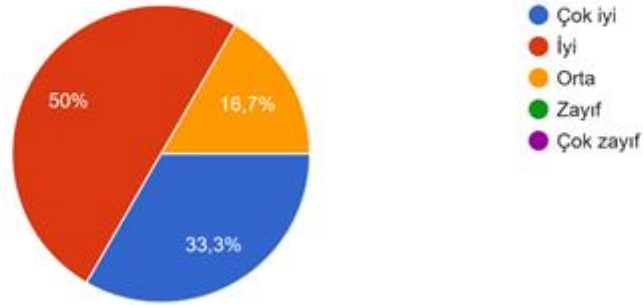
Fakültemizin paydaşlarla (öğrenciler, sektör temsilcileri, mezunlar vb.) iletişim ve iş birliği düzeyi sizce nasıldır?



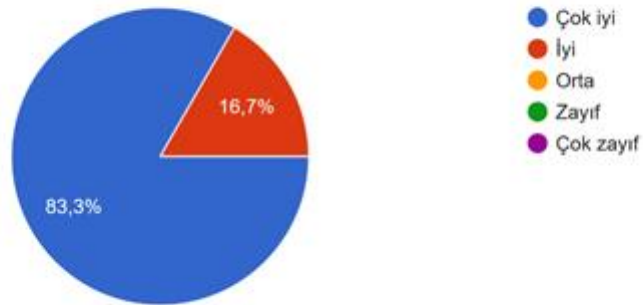
Fakültemizin iç paydaşlara yönelik düzenlediği etkinlik ve faaliyetlerin yeterliliği sizce nedir?



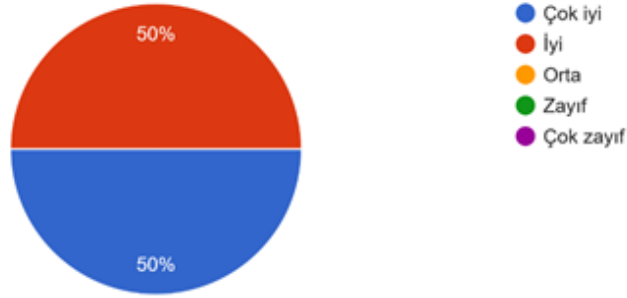
Fakültemizin ders içerikleri ve müfredatına dair iç paydaş görüşlerinin dikkate alınması yeterliliği sizce ne düzeydedir?



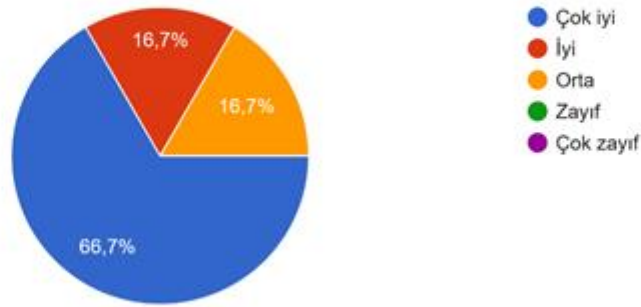
Fakültemizin eğitim politikalarının şeffaflık ve katılımcılık ilkelerine uygunluğu hakkında ne düşünüyorsunuz?



Fakültemiz, iç paydaşlarından aldığı geri bildirimleri dikkate alarak iyileştirmeler yapmakta yeterli midir?



Fakültemizin misyonu, vizyonu, program amaçları, program çıktıları, paydaşlarla paylaşma konularındaki performansı sizce ne düzeydedir?



Değerlendirme

1. Giriş

Bu rapor, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından iç paydaşlara yönelik olarak uygulanan Memnuniyet Anketi'nin 2025 yılı sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışma; fakültenin kalite güvencesi sistemi, katılımcı yönetim anlayışı, öğrenci merkezilik yaklaşımı ve toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda mevcut durumu analiz etmeyi amaçlamaktadır.

2. Yöntem ve Kapsam

Anket çalışması, fakültenin iç paydaşlarının kurumsal süreçlere ilişkin algı ve memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik olarak hazırlanmıştır. Değerlendirmeler genel eğilimler ve nitel geri bildirimler üzerinden yapılmıştır. Elde edilen veriler kalite güvencesi yaklaşımı ve PUKO döngüsü çerçevesinde yorumlanmıştır.

3. Kalite Güvencesi ve PUKO Değerlendirmesi

Anket bulguları, fakültede kalite kültürünün yerleşmekte olduğunu göstermektedir. Planlama aşamasında paydaş görüşlerinin dikkate alındığı, uygulama süreçlerinde kurumsal koordinasyonun sağlandığı, kontrol aşamasında geri bildirim mekanizmalarının işletildiği ve önlem alma boyutunda sürekli iyileştirme anlayışının benimsendiği anlaşılmaktadır.

4. Katılımcılık ve Yönetişim

İç paydaşlar, fakülte yönetiminin katılımcı bir anlayış benimsediğini ve görüşlerini ifade edebilecekleri uygun ortamların oluşturulduğunu belirtmiştir. Bu durum, kurumsal aidiyet duygusunu güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

5. Öğrenci Merkezilik ve Eğitim Öğretim Süreçleri

Anket sonuçları, fakültede eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci merkezli bir bakış açısıyla yürütüldüğüne işaret etmektedir. Öğrenci ihtiyaçlarının dikkate alınması, akademik danışmanlık ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi olumlu algılanmaktadır.

6. Toplumsal Katkı ve Kurumsal Sorumluluk

İç paydaş görüşleri, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerine önem verdiğini ve bu alandaki çalışmaların kurumsal kimlikle uyumlu biçimde sürdürüldüğünü göstermektedir. Toplumla etkileşim ve sosyal sorumluluk temelli faaliyetlerin görünürlüğünün artırılması gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

7. Açık Uçlu Görüşlerin Değerlendirilmesi

Anketin açık uçlu bölümünde yer alan geri bildirimler, fakültede yürütülen çalışmaların gayretli ve özverili bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu ifadeler, kurum çalışanlarının motivasyonunu artırıcı niteliktedir.

8. Genel Değerlendirmeler ve Öneriler

Sonuç olarak, iç paydaş memnuniyet anketi bulguları fakültenin güçlü bir kurumsal yapıya sahip olduğunu ve kalite güvencesi süreçlerinin işlediğini göstermektedir. PUKO döngüsü kapsamında elde edilen geri bildirimlerin düzenli olarak izlenmesi, öğrenci merkezli uygulamaların yaygınlaştırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik planlama ile daha güçlü ilişkilendirilmesi önerilmektedir.