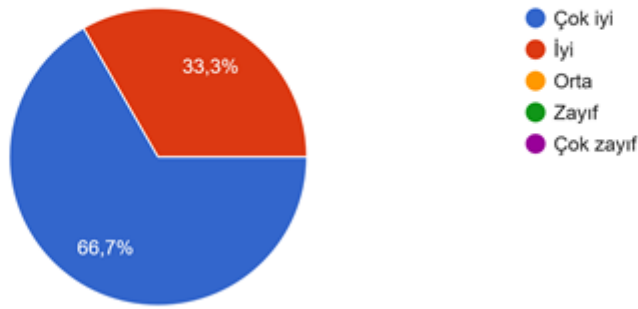


İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

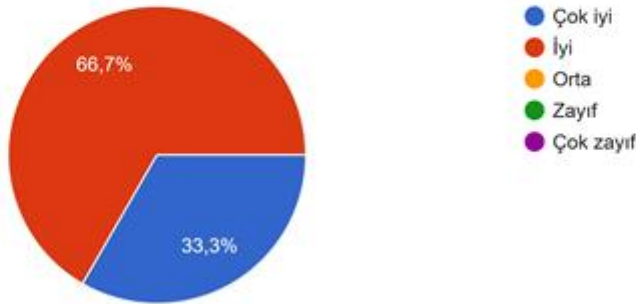
Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

2025

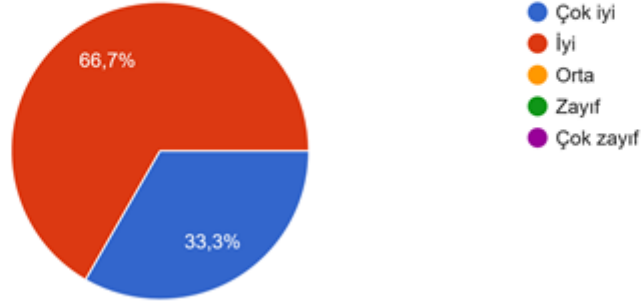
Fakültemizin paydaşlarla (öğrenciler, sektör temsilcileri, mezunlar vb.) iletişim ve iş birliği düzeyi sizce nasıldır?



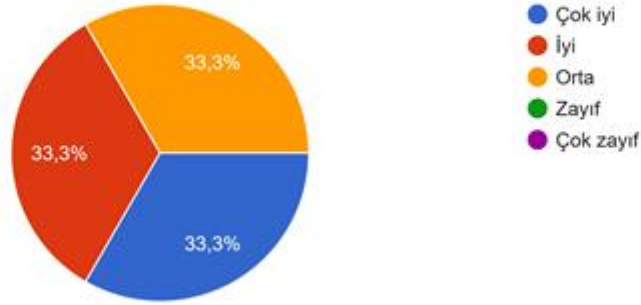
Fakültemizin dış paydaşlara (kamu, özel sektör, STK'lar) yönelik düzenlediği etkinlik ve faaliyetlerin yeterliliği sizce nedir?



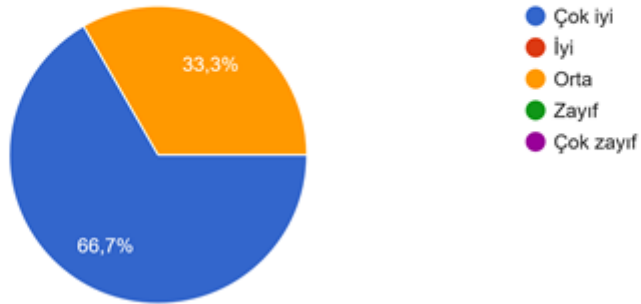
Fakültemizin eğitim politikalarının şeffaflık ve katılımcılık ilkelerine uygunluğu hakkında ne düşünüyorsunuz?



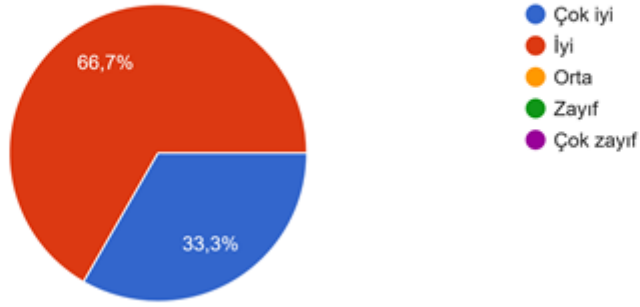
Fakültemiz, paydaşlardan aldığı geri bildirimleri dikkate alarak iyileştirmeler yapmakta yeterli midir?



Fakültemizin misyonu, vizyonu, eğitim amaçları gibi konuları paydaşlarla paylaşma ve işbirliği içerisinde geliştirme konusundaki başarısı sizce nasıldır?



Fakültemizin dış paydaşlarla yapılan toplantılarının verimliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Değerlendirme

1. Giriş

Bu rapor, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından dış paydaşlara yönelik olarak uygulanan Memnuniyet Anketi'nin 2025 yılı sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun temel amacı; fakültenin dış paydaşlarla kurduğu iş birliği düzeyini, toplumsal katkı anlayışını ve kalite güvencesi süreçleri kapsamında paydaş algısını ortaya koymaktır.

Elde edilen bulgular, fakültenin paydaş temelli yönetim yaklaşımı doğrultusunda güçlü ve geliştirmeye açık yönlerinin belirlenmesine katkı sunmakta; aynı zamanda sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde kurumsal gelişimi desteklemektedir.

2. Yöntem ve Kapsam

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, fakültenin kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve ilgili diğer dış paydaşlarla olan etkileşim düzeyini ve memnuniyet algısını ölçmeye yönelik olarak uygulanmıştır. Anket sonuçları değerlendirilirken katılımcı sayısına raporda yer verilmemiş; analizler genel eğilimler, memnuniyet düzeyleri ve nitel geri bildirimler üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Veriler, fakültenin kalite güvencesi sistemi kapsamında ele alınmış ve değerlendirmeler Yükseköğretimde kalite anlayışıyla uyumlu biçimde yorumlanmıştır.

3. Kalite Güvencesi ve PUKO Değerlendirmesi

Anket sonuçları, fakültenin dış paydaş geri bildirimlerini kalite güvencesi süreçlerinin önemli bir bileşeni olarak ele aldığını göstermektedir. **Planla** aşamasında paydaş beklentilerinin dikkate alındığı, **Uygula** aşamasında iş birliklerinin ve ortak faaliyetlerin hayata geçirildiği, **Kontrol Et** aşamasında memnuniyet ölçümlerinin gerçekleştirildiği ve **Önlem Al** aşamasında ise sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsendiği anlaşılmaktadır.

Bu durum, fakültede PUKO döngüsünün dış paydaş boyutunda işlediğini ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmekte olduğunu göstermektedir.

4. Katılımcılık ve Paydaş İlişkileri

Dış paydaşların değerlendirmeleri, fakültenin iş birliğine açık, iletişimi önceleyen ve paydaş görüşlerini önemseyen bir yaklaşım sergilediğini ortaya koymaktadır. Paydaşlarla sürdürülen düzenli iletişim ve ortak çalışma kültürü, fakültenin katılımcı yönetim anlayışının önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Bu yaklaşım, fakültenin dış çevresiyle kurduğu ilişkilerin karşılıklı güven ve iş birliği temelinde gelişmesine katkı sağlamaktadır.

5. Eğitim-Öğretim ve İstihdam Bağlantısı

Anket bulguları, fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin dış paydaş beklentileriyle genel olarak uyumlu olduğunu göstermektedir. Mezunların sahip olduğu bilgi, beceri ve yetkinliklerin uygulama alanlarıyla ilişkilendirilmesi, fakültenin istihdam odaklı yaklaşımının olumlu bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin uygulama temelli etkinliklerle desteklenmesi ve paydaş görüşlerinin program geliştirme süreçlerine yansıtılması, bu alandaki etkiyi güçlendirecek unsurlar olarak öne çıkmaktadır.

6. Toplumsal Katkı ve Bölgesel Etki

Dış paydaş görüşleri, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerinin ve bölgesel etkileşiminin olumlu algılandığını ortaya koymaktadır. Fakültenin toplumla kurduğu iş birlikleri, sosyal sorumluluk temelli faaliyetler ve akademik birikimin topluma yansıtılması, kurumsal sorumluluk anlayışının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha görünür hâle getirilmesi ve sürdürülebilir iş birlikleriyle desteklenmesi, fakültenin bölgesel ve ulusal düzeydeki etkisini artıracaktır.

7. Açık Uçlu Görüşlerin Değerlendirilmesi

Anketin açık uçlu bölümünde yer alan geri bildirimler, fakültenin yürüttüğü çalışmaların dış paydaşlar tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Paydaşların fakülteyle iş birliğini sürdürmeye istekli oldukları ve yürütülen faaliyetleri değerli buldukları anlaşılmaktadır.

Bu nitel geri bildirimler, fakültenin dış paydaşlarla kurduğu ilişkilerin güçlendirilmesi açısından önemli bir veri kaynağı niteliğindedir.

8. Genel Değerlendirmeler

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi sonuçları, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin paydaşlarıyla güçlü bir etkileşim içinde olduğunu ve kalite güvencesi süreçlerini dış paydaş boyutunda etkin biçimde yürüttüğünü ortaya koymaktadır.