

2024 YILI

SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2024 YILI

**SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU**

İçindekiler

Bölüm 1.....	5
Giriş	5
Bölüm 2.....	5
Yöntem	5
2.1. Veri Toplama Aracı	5
2.2. Evren ve Örneklem	5
2.3. Veri Analizi	6
Tablo 2.1. Madde Ortalama Puanları Tablo 2.2. Altı Maddenin Likert Dağılımları (Yüzde)	6
Tablo 2.2. Altı Maddenin Likert Dağılımları (Yüzde)	6
Bölüm 3.....	7
Bulgular	7
3.1 Sosyoloji Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	7
Grafik 3.1.- Cinsiyet Dağılımı	7
Grafik 3.2.- Yaş Dağılımı	7
Grafik 3.3.- Sınıf Dağılımı	7
Grafik 3.4. Sosyoloji Bölümü İsteyerek Tercih Etme	8
Grafik 3.5.- Bölüm Tercih Etkenleri	8
Grafik 3.6.-Aile Coğrafi Bölge	8
Grafik 3.7.-Öğrenci İkamet Biçimleri	9
Grafik 3.8.- Akademik Eğitim Seviyesi	9
Grafik 3.9.-Eğitim-Öğretim Kalitesi.....	9
Grafik 3.10.- Öğrenci Memnuniyet Oranları	10
Grafik 3.11.- Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisine Erişim.....	10
Grafik 3.12.- Danışman Erişim (Ders Seçimi, Müfredat ve Bilgilendirme)	11
Grafik 3.13.- Akademik Gelişim Yönünde Öğretim Üyelerinin Desteği	11
Grafik 3.14.-Bölüm Duyurularına Erişim	11
Grafik 3. 15.- Öğretim Üyesi Sayısı Yeterliliği	12
Grafik 3. 16.- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	12
Grafik 3.17.- Öğrenci Kulüp Faaliyetleri	12
Grafik 3.18.- Derslik Fiziki Koşullar	13
Grafik 3.19.-Derslik Hijyeni	13
Grafik 3.20.- Kütüphane ve Ders Kaynak Yeterliliği	13
Bölüm 4.....	14
4.1. Mezun Memnuniyet Anketleri	14
Bölüm 5.....	16
5.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri	16
Bölüm 6.....	17
Sonuç	17

TABLolar ve GRAFİKLER

Tablo 2.1. Madde Ortalama Puanları

Tablo 2.2. Altı Maddenin Likert Dağılımları (Yüzde)

Grafik 3.1.- Cinsiyet Dağılımı

Grafik 3.2.- Yaş Dağılımı

Grafik 3.3.- Sınıf Dağılımı

Grafik 3.4. Sosyoloji Bölümü İsteyerek Tercih Etme

Grafik 3.5.- Bölüm Tercih Etkenleri

Grafik 3.6.-Aile Coğrafi Bölge

Grafik 3.7.-Öğrenci İkamet Biçimleri

Grafik 3.8.- Akademik Eğitim Seviyesi

Grafik 3.9.-Eğitim-Öğretim Kalitesi

Grafik 3.10.- Öğrenci Memnuniyet Oranları

Grafik 3.11.- Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisine Erişim

Grafik 3.12.- Danışman Erişim (Ders Seçimi, Müfredat ve Bilgilendirme)

Grafik 3.13.- Akademik Gelişim Yönünde Öğretim Üyelerinin Desteği

Grafik 3.14.-Bölüm Duyurularına Erişim

Grafik 3. 15.- Öğretim Üyesi Sayısı Yeterliliği

Grafik 3. 16.- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler

Grafik 3.17.- Öğrenci Kulüp Faaliyetleri

Grafik 3.18.- Derslik Fiziki Koşullar

Grafik 3.19.-Derslik Hijyeni

Grafik 3.20.- Kütüphane ve Ders Kaynak Yeterliliği

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2020-2021 yılından itibaren eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayan sosyoloji bölümümüzde ilk öğrenci memnuniyet anketi 2024 yılında uygulanmıştır. Kaliteyi artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketler, her akademik dönem içerisinde iki kez (memnuniyet ve mezun anketleri) yapılmaktadır. Anket sonuçlarına ilişkin raporlar, <https://itbf.bandirma.edu.tr/tr/sosyoloji> adresi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılına ait memnuniyet ve ilk mezunlarımıza yönelik anketler, Google Forms aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

2023-2024 eğitim öğretim yılında, Google Forms veri toplama aracı kullanılarak öğrencilerin memnuniyet düzeyleri belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca bölümümüzün ilk mezunlarına yönelik nitel bir çalışma da gerçekleştirilmiştir. Mezunlara yönelik nitel çalışmanın verileri Bölüm 4’te sunulmuştur.

2.1 Veri Toplama Aracı

Bu araştırmada veri toplama aracı olarak “Sosyoloji Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi” kullanılmıştır. Anket, öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerini kapsamlı biçimde değerlendirebilmek amacıyla tasarlanmış olup iki ana bölümden oluşmaktadır. Bu bölümler sırasıyla “Kişisel Bilgiler” başlığı altında 7 soru ve “Bölüme Yönelik Değerlendirmeler” başlığı altında 14 sorudan oluşmaktadır. Toplamda 21 sorudan oluşan anket, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin deneyimlerini çok boyutlu şekilde ölçmeyi hedeflemiştir.

2.2 Evren ve Örneklem

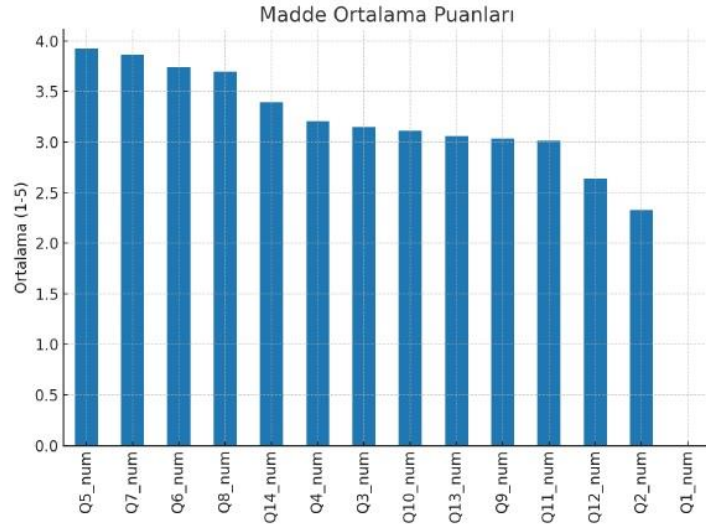
Araştırmanın evrenini, Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde yer alan Sosyoloji Bölümü lisans düzeyinde öğrenim gören öğrenciler ve ilk mezun öğrenciler oluşturmaktadır. Bu kapsamda, örgün öğretimde yer alan ve mezun olan tüm öğrencilere anket gönderilmiştir. Örneklem seçimine gidilmeden, evrenin tamamına ulaşmaya çalışılmıştır. Çalışma kapsamında toplam 88 öğrenci memnuniyet anketini yanıtlamıştır. Mezun olanlardan ise 13 öğrenciden nitel görüşme verileri elde

edilmiştir.

2.3 Veri analizi

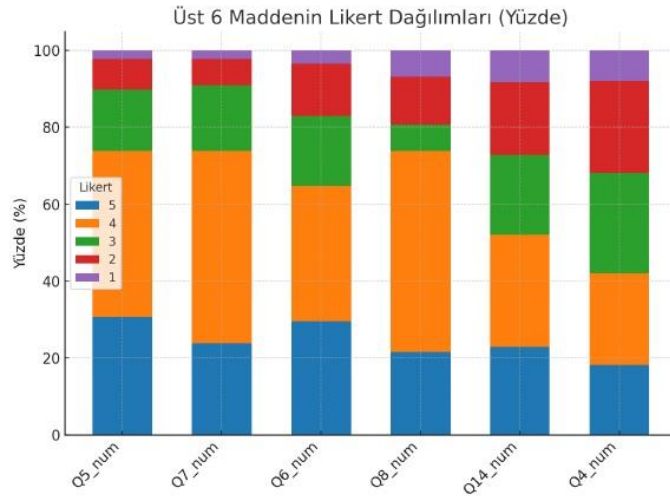
Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerden elde edilen yanıtlar üzerinden analizler gerçekleştirilmiştir. Toplam 88 öğrenci verisi analiz edilmiştir. Ölçeğin Cronbach's Alpha değeri 0.790 olarak hesaplanmıştır; bu değer anketin kabul edilebilir yüksek bir iç tutarlılığa sahip olduğunu göstermektedir. Anket sorularında likert ölçeği üzerinden hesaplanan değerlerin grafiği şu şekildedir:

Tablo 2.1. Madde Ortalama Puanları



Madde ortalama puanları arasında ilk altı maddenin likert ölçeği düzeyinde dağılımlarının yüzdelerik versiyonunu gösteren sonuçlar ise şu şekildedir:

Tablo 2.2. Altı Maddenin Likert Dağılımları (Yüzde)



BÖLÜM 3

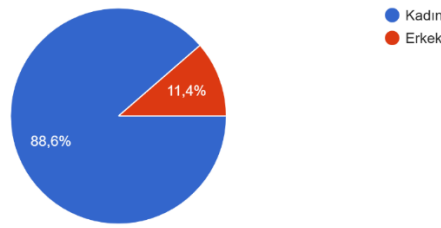
BULGULAR

3.1 Sosyoloji Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi

Tüm öğrenci grubuna yönelik elde edilen bulgular, öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerini yansıtmaktadır. Öğrencilerin cinsiyet dağılımları %88,6 Kadın, %11,4 Erkek olarak belirlenmiştir. Yaş dağılımları %52,3 21-25 yaş arası, %42 ise 20 yaş ve altıdır. Sınıf dağılımları ise %37,5 Birinci sınıf, %27,3 İkinci Sınıf, %29,5 Dördüncü Sınıf ve %5,7 Üçüncü sınıf olarak saptanmıştır. İlgili verilerin grafikleri şöyledir:

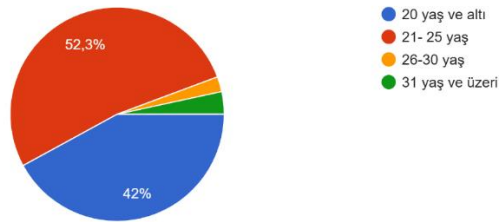
Grafik 3.1.- Cinsiyet Dağılımı

1- Cinsiyetiniz?
88 yanıt



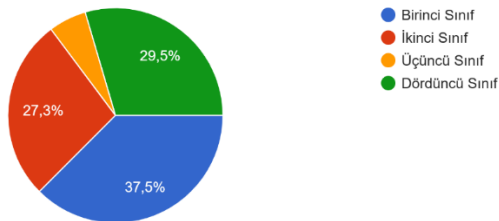
Grafik 3.2.- Yaş Dağılımı

2- Yaşınız?
88 yanıt



Grafik 3.3.- Sınıf Dağılımı

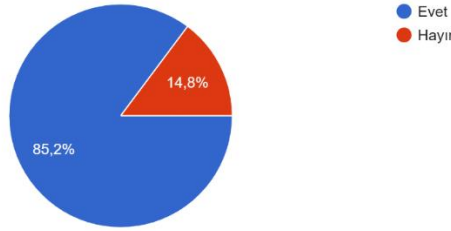
3- Sınıfınız?
88 yanıt



Öğrencilerimizin %85,2 yüksek bir oranda sosyoloji bölümümüzü isteyerek tercih ettikleri görülmekte ve bu veri olumlu olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerimizin bölümü tercih etme ve tercihlerinde rol oynayan önemli faktörlere dair grafikler şu şekildedir:

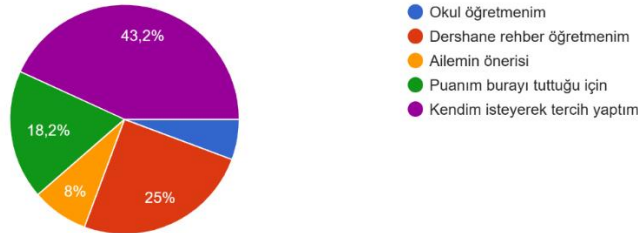
Grafik 3.4. Sosyoloji Bölümü İsteyerek Tercih Etme

6 - Sosyoloji Bölümünü isteyerek mi tercih ettiniz?
88 yanıt



Grafik 3.5.- Bölüm Tercih Etkenleri

7 - Sosyoloji Bölümünü tercih etmenizden aşağıdakilerden hangisi etkili oldu?
88 yanıt

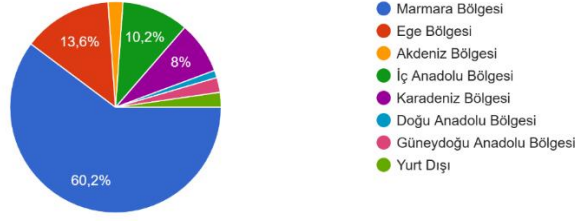


Öğrencilerin üniversitemiz ve bölümümüzü tercih etmesinde coğrafi verilerin etkisi de analiz edilmiştir. Elde edilen verilerde %60,2 ile ağırlıklı Marmara Bölgesi bölümün tercih edilmesinde önemli bir coğrafi yakınlık etkisi göstermiştir. Verilerin tamamına bakıldığında ise bölümümüzün ülkenin tüm bölgelerinden tercih edildiği de görülmektedir. İlgili coğrafi bölge ve öğrencilerin mevcut ikamet etme biçimlerine dair veriler şu şekildedir:

Grafik 3.6.-Aile Coğrafi Bölge

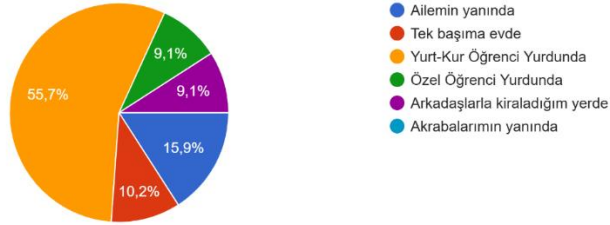
2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

4 - Ailenizin halen bulunduğu coğrafi bölge hangisidir?
88 yanıt



Grafik 3.7.-Öğrenci İkamet Biçimleri

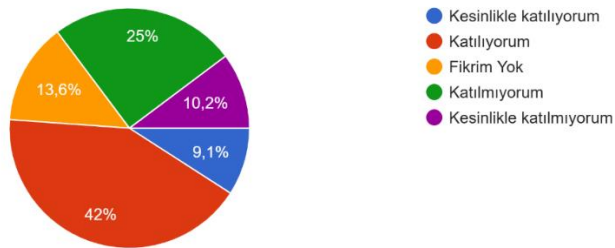
5 - Bandırma'da nerede kalıyorsunuz / kalacaksınız?
88 yanıt



Öğrencilerimizin bölümümüz akademik faaliyetlerine yönelik değerlendirmelerine bakıldığında ise bölümümüzde verilen akademik eğitim seviyesini %51,1 oranında “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” yanıtlarını vererek yeterli buldukları görülmektedir. Ayrıca “bölüm eğitim-öğretim kalitesi yüksektir” sorusuna da %52,3 oranında benzer şekilde memnuniyetlerini bildirdikleri tespit edilmiştir. İlgili grafikler şu şekildedir:

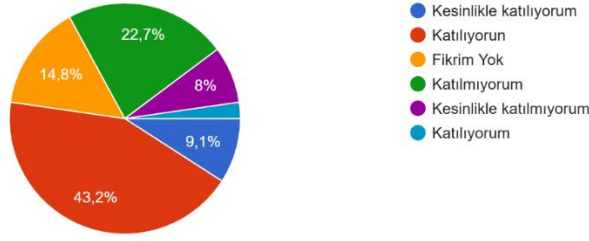
Grafik 3.8.- Akademik Eğitim Seviyesi

9 - Bölümümüzde verilen akademik eğitim seviyesini yeterli buluyorum.
88 yanıt



Grafik 3.9.-Eğitim-Öğretim Kalitesi

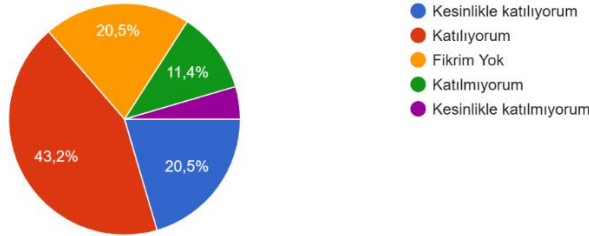
10 - Bölümümüzün eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.
88 yanıt



“Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin analiz sonuçlarına göre, öğrencilerin yüksek düzeyde memnuniyet ifade ettikleri tespit edilmiştir. Bölüm öğrencilerimizin %63,7’si “bölümümüzden memnunum, öğrenci adaylarına tavsiye ediyorum” sorusuna “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” yanıtlarını vererek memnuniyetlerini belirtmişlerdir:

Grafik 3.10.- Öğrenci Memnuniyet Oranları

20 - Bölümümüzden memnunum, öğrenci adaylarına tavsiye ediyorum.
88 yanıt

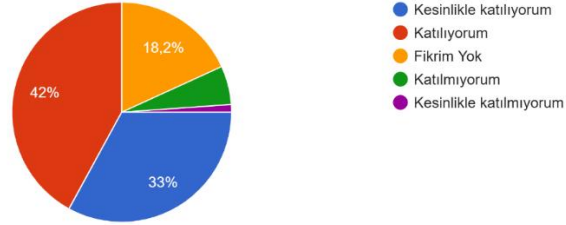


Öğrencilerin bölümümüzdeki öğretim üyeleri ve danışman hocalarıyla olan etkileşimlerine yönelik hazırlanmış sorulara verdikleri yanıtlarda da oldukça yüksek bir düzeyde memnuniyet ifade ettikleri görülmüştür. Tüm öğrencilere ait veriler temel alınarak yapılan analizlerde, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri gözlemlenmiştir. Öğretim üyesi, danışman ve araştırma görevlilerine erişim ve gerekli bilgilere kolaylıkla ulaşabilme konusunda öğrencilerimizin %75 gibi güçlü bir oranla “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” yanıtlarını verdikleri görülmektedir. Ayrıca akademik anlamda gelişim ve ilerlemelerini desteklemek açısından bölüm öğretim üyelerinin teşvik edicilikleri de öğrenciler tarafından %72,5 oranında yeterli görülmüştür. Bölüm ile ilgili duyurulara erişim

konusunda ise bölümümüzün öğrenciler tarafından %83, 9 gibi oldukça yüksek bir oranda erişilebilir bulunduğu da belirlenen önemli verilerden bir diğeridir. Söz konusu verilere ait ilgili grafikler şöyledir:

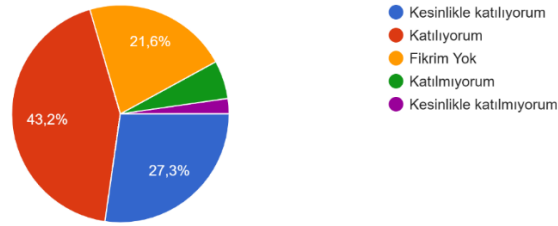
Grafik 3.11.- Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisine Erişim

11 - Öğretim üyesi ve araştırma görevlisi hocalarımıza istediğim zaman kolaylıkla ulaşabiliyorum.
88 yanıt



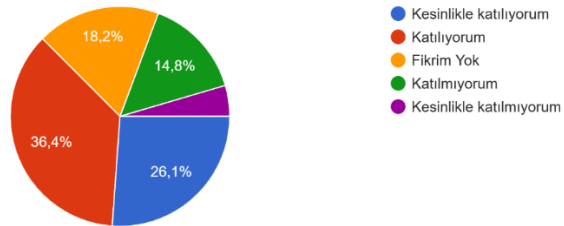
Grafik 3.12.- Danışman Erişim (Ders Seçimi, Müfredat ve Bilgilendirme)

13 - Danışmanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum, ders seçimi, müfredat sorunları, bilgilendirme ve duyurular gibi konularda yeterli düzeyde destek alabiliyorum.
88 yanıt



Grafik 3.13.- Akademik Gelişim Yönünde Öğretim Üyelerinin Desteği

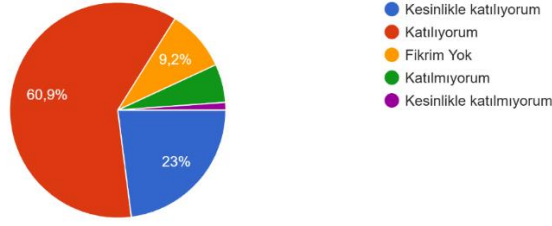
12 - Bölüm hocalarımız ve asistanlarımız akademik gelişim ve ilerlememiz için bilimsel olarak bizi teşvik ediyor ve destekliyorlar.
88 yanıt



Grafik 3.14.-Bölüm Duyurularına Erişim

2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

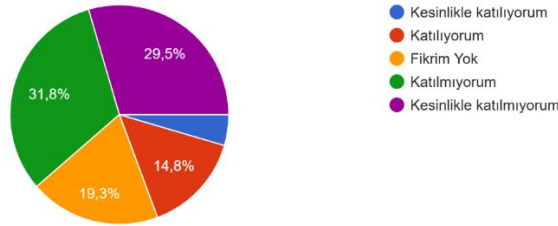
14 - Bölümümüzle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabilmekteyim.
87 yanıt



Bölümümüzün buraya kadar analiz edilen veriler neticesinde öğrenciler tarafından çoğunlukla isteyerek tercih edilen ve bölümde edindikleri mevcut eğitim-öğretim düzeyinden ve akademik kariyer danışmanlıklarından memnun oldukları gözlemlenmiştir. Bunların yanı sıra bölümümüz öğretim üyesi sayısı konusunda niceliksel eksikliklerin öğrenciler tarafından da ifade edildiği görülmektedir. Öğrencilerimizin %61,3'ü bölüm öğretim üyesi sayısını yetersiz bulurken, yalnızca 19,4'ü yeterli bulduğunu söylemektedir. Bu veriler sosyoloji bölümü öğretim üyesi sayısında gerekli niceliksel artışın gerçekleştirilmesinin elzem bir ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Grafik 3. 15.- Öğretim Üyesi Sayısı Yeterliliği

8 - Bölümümüzün öğretim üyesi sayısını yeterli buluyorum
88 yanıt

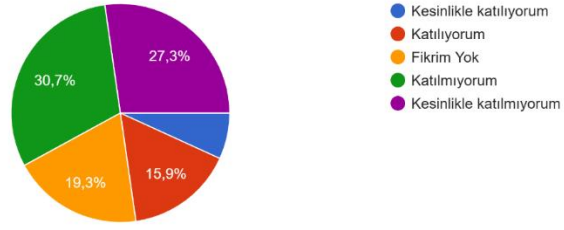


Bölüm içindeki öğrenci kulüp faaliyetleri ve sosyal kültürel etkinliklere yönelik değerlendirmelerde ise ortalama bir memnuniyet gözlemlenmektedir. Öğrencilerimizin özellikle sosyal ve kültürel faaliyetler konusunda %58 oranının olumsuz dönüşlerde bulundukları tespit edilmiştir. Bu tespit bölüm ve okul özelinde sosyal, kültürel ve öğrenci kulüplerine yönelik faaliyetlerin nitelikli bir şekilde artırılması yönünde sürekli iyileştirmenin devam ettirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Grafik 3. 16.- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler

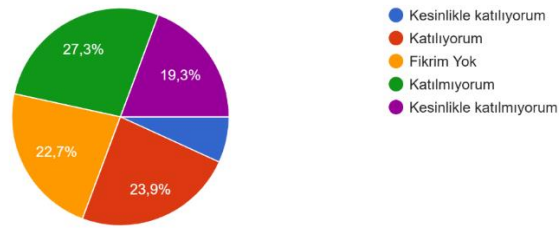
2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

19 - Sosyal ve kültürel faaliyetlerimiz yeterlidir. İstedğim zaman katılabiliyorum.
88 yanıt



Grafik 3.17.- Öğrenci Kulüp Faaliyetleri

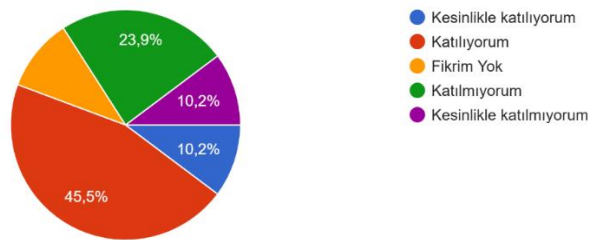
18 - Öğrenci kulüplerimize ait faaliyetler yeterlidir. İstedğim zaman katılabiliyorum.
88 yanıt



Öğrencilerimizin kütüphane, derslik imkanları ve fiziki koşullara yönelik değerlendirmelerine yönelik grafikler ve oranlar ise şu şekildedir:

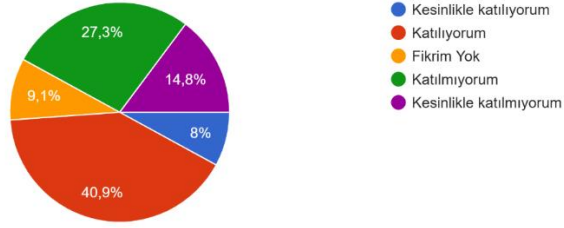
Grafik 3.18.- Derslik Fiziki Koşullar

15 - Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma) yeterlidir.
88 yanıt



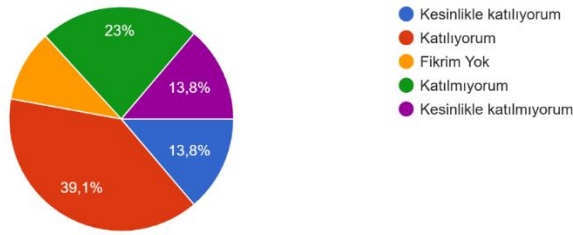
Grafik 3.19.-Derslik Hijyeni

16 - Derslikler temiz ve hijyeniktir.
88 yanıt



Grafik 3.20.- Kütüphane ve Ders Kaynak Yeterliliği

17 - Kütüphanemiz ve ders kaynaklarımız yeterlidir. İstediğim zaman ulaşabiliyorum.
87 yanıt



BÖLÜM 4

4.1. Mezun Memnuniyet Anketleri

Bölümümüz 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında ilk mezunlarını vermiştir. Mezunlarımıza yönelik kapsamlı bir mezun anketi henüz düzenlenmemiştir. İlgili mezun anketi önümüzdeki eğitim öğretim yılıyla birlikte hazırlanacak ve öğrencilere sunulacaktır. Fakat yine de ilk mezunlarımıza uygulanmış olan nitel görüşme verilerine dair analizlere bu raporda yer verilmesi uygun görülmüştür.

Mezun olan öğrencilerimizden 13'ünü kapsayan nitel görüşmeler sonucunda öğrencilerimize onların mezuniyet sonrasındaki kariyer gelişimleri ve geleceğe yönelik hedeflerine yönelik açık uçlu sorular yönlendirilmiştir. Aynı zamanda öğrencilerin ilk mezunlar olmaları dolayısıyla eğitim-öğretim süreçlerine dair avantaj ve dezavantajlara

yönelik değerlendirmelerde bulundukları da tespit edilmiştir.

Görüşme yapılan 13 öğrencinin 10'u aktif olarak bir işte çalışmaktadır. Bunlardan 5'i sosyoloji alanından bağımsız özel sektörlerde, 1'i aileye ait iş yerinde, 4'ü ise sosyoloji alanındaki eğitimlerini kullanabilecekleri şekilde eğitim sektöründe çalışmaktadır.

Öğrencilerin beyanlarına bakıldığında ilk mezunların çoğunlukla SPSS, İstatistiksel Veri Analizi ve saha çalışmalarına dair eksikleri olması nedeniyle zorluklar yaşadıkları görülmektedir:

- *"... alan çalışması dersini duyduğumuzda hepimiz çok sevinmiştik çünkü sahaya inebileceğimizi düşünmüştük fakat bazı engellerden dolayı inemedik ve bu bizim için büyük bir kayıptı bence (İlk Mezun 1, 05.05.2025)"*
- *"... Yoğun bir çalışma temposuna sahip olmama rağmen haftanın bir günü yüksek lisans derslerine katılarak akademik sürecimi devam ettiriyorum. Ancak iş yoğunluğu nedeniyle bazı derslerde başarı göstermek konusunda zaman zaman zorlanmaktayım. Bu süreçte istatistiksel analiz konusunda eksiklerimin olduğunu fark ettim. Özellikle nicel veri toplama ve analizine yönelik daha fazla uygulamalı derse ihtiyaç duyduğumu belirtmek isterim (İlk mezun 2, 06.05.2025)"*
- *"... Bölümümünden çok memnunum ama iş alanlarınız kısıtlı ve keşke biz okurken SPSS programı alabilseydik. Ayriyeten sosyal hizmetler ve rehberlik ve psikolojik danışmanlığın bizlere çok katkısı olacağını düşünüyordum. Biz ilk mezunlar olarak hem şanslı hem de bahtsız öğrenciler olduğumuzu düşünüyorum (İlk Mezun 3, 20.05.2025)"*

Ayrıca formasyon eğitiminin eksikliği nedeniyle eğitim sektöründe çalışma konusunda sorunları olduğunu da belirtmişlerdir.

- *"... Formasyon'un ve saha çalışması derslerinin sahada olmaması öğrenciyken sıkıntı olmuştu ve şu an çalıştığım iş ile düşününce keşke biz öğrenciyken rehberlik ve psikolojik danışmanlık dersi olsaydı dedim (İlk mezun 4, 20.05.2025)"*

- *“... Dilerdim ki biz okula geldiğimizde birçok alanda bölümümüz donanımlı olsaydı, gerek formasyon olsun gerek SPSS programı gerekse diğer sonradan konulan dersler olsun. Halihazırda olmasa bile biz geldiğimizde en azından mezun olana kadar bir şekilde verilseydi bazıları” (İlk mezun 5, 20.05.2025)”*

Bölümümüzde verilen İstatistiksel Veri Analizine ve Saha çalışmalarına yönelik ders içerikleri mezun öğrencilerimizin sonrasında iyileştirmeye ve daha nitelikle hale getirilmek üzere gerekli müfredat düzenlemeleri yapılmaktadır. Güncel müfredatın derslerini alabilen mevcut öğrencilerimizi şanslı gören ifadeleri bu gelişmeler konusunda yol kat edildiğini göstermektedir:

- *“...İlk mezunları olarak şimdiki verilen derslerden yararlanmayı çok isterdik” (İlk mezun 6, 20.05.2025)*

Mezun öğrencilerle yapılan nitel görüşmeler sonucunda öğrencilerimizin bölümümüzün genelinden memnuniyet duydukları görülmektedir. Ek olarak öğrencilerin iş bulma oranlarının yüksek olduğu, ancak bunun yalnızca yarısının bölümle alakalı iş kollarında istihdam edildiği görülmektedir. Genel memnuniyetin yanı sıra bölüm içindeki SPSS, saha araştırması, istatistiksel ve nicel araştırma yöntemlerine dair ders içeriklerinin iyileştirilmesi gerekliliği ön plana çıkmaktadır. Mezun anketlerine dair detaylı araştırmalar ilerleyen dönemlerde düzenli bir şekilde yapılmaya devam edilerek ilgili alanlardaki gelişmelerin sonuçları da takip edilecektir.

BÖLÜM 5

5.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Bölümümüzde yapılan ilk öğrenci memnuniyet anketi 2024 yılında yapılmıştır. Daha öncesinde benzer bir anket yapılmadığı için karşılaştırmalara dair analizler oluşturulamamaktadır. Gelecek yıllarda ilgili anketlerin düzenli şekilde yapılması ve burada olduğu şekilde analizlerle raporlanması planlanmaktadır. Gerekli karşılaştırmalar ilerleyen yıllarda bu bölümde yer alacaktır.

BÖLÜM 6

SONUÇ

Bu çalışma kapsamında Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, İnsan v Toplum Bilimleri Fakültesi Sosyoloji Bölümü'nde öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri ve ilk mezunlara yönelik yürütülmüş olan nitel görüşme verileri detaylı şekilde değerlendirilmiştir. Elde edilen sonuçlar, sosyoloji bölümü genelinde öğrenci memnuniyetinin kabul edilebilir bir seviyede olduğunu ortaya koymaktadır.

Bölüm içinde öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini, akademik danışmanlara erişim kolaylığı ve öğretim elemanlarının niteliği gibi alanlarda gösterdikleri; en düşük memnuniyet düzeylerini ise bölüm öğretim üyesi sayısı ve sosyal/kültürel faaliyetler gibi konularda ifade ettikleri belirlenmiştir.

Bu sonuçlar doğrultusunda, bölümümüzde öğrenci memnuniyetinin artırılması amacıyla sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Tespit edilen memnuniyet düzeyinin daha da artırılması ve yüksek oranının korunması için bölüm içinde gerekli kalite ve akreditasyon komisyonlarınca düzenlenecek anketlerle sürekli iyileştirmenin rotası belirlenmeye çalışılacaktır. Öğrencilerin beklentilerini karşılayan akademik, sosyal ve fiziki ortamların sağlanması, eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi, iletişim ve destek mekanizmalarının etkinliğinin artırılması gerekmektedir. Ayrıca, memnuniyet anketlerinin düzenli aralıklarla uygulanması ve elde edilen bulguların aksiyon planlarına entegre edilmesi, bölüm akreditasyon süreçlerinin etkin işleyişi açısından kritik öneme sahiptir.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyetinde gözlemlenen gelişim ve gerileme alanlarının dikkatle izlenmesi, öğrenci deneyiminin bütünsel olarak güçlendirilmesi yönünde stratejik adımlar atılması gerekmektedir. Bu süreç, bölümümüzün akademik niteliğini artırma hedefine katkı sağlayacaktır.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[@](#) [f](#) [t](#) [v](#) [u](#) [t](#) [u](#) [b](#) /bandirmauni