

T.C.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ

Üniversitemiz genelinde ve fakültemiz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. Yılda bir kere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir.

Üniversitemiz tarafından standartları belirlenerek hazırlanan KİDR'de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçleri, ayrıca çeşitli memnuniyet anketi uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülür. Süreçlerin tüm aşamaları dış denetim bağlamında bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar gözden geçirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir.

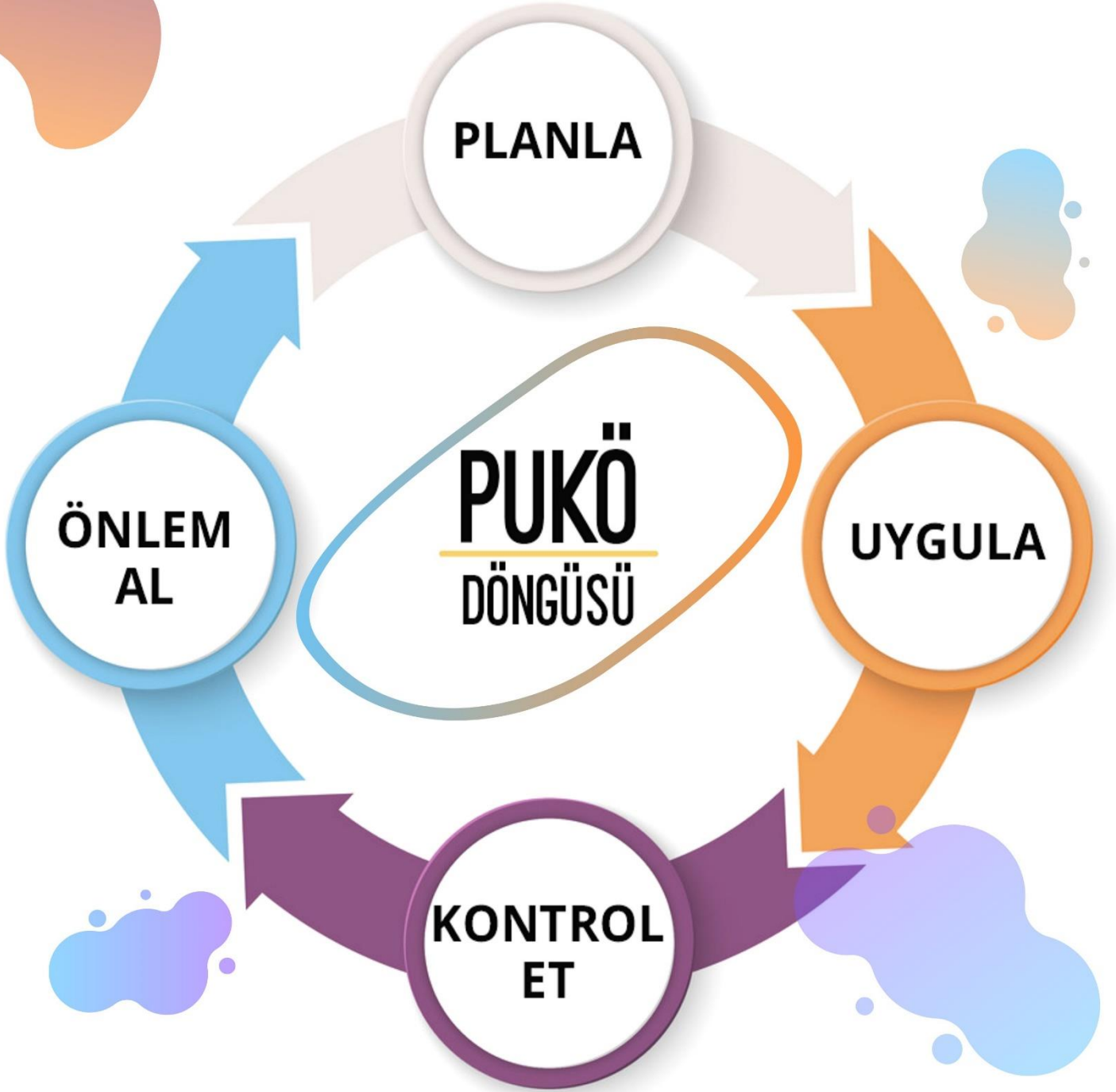
Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünsel olarak uygulanarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretilmekte ve sunulmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Dekan, dekan yardımcıları, bölüm başkanları ve mentör), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

- 1. Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama
- 2. Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
- 3. Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- 4. Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ



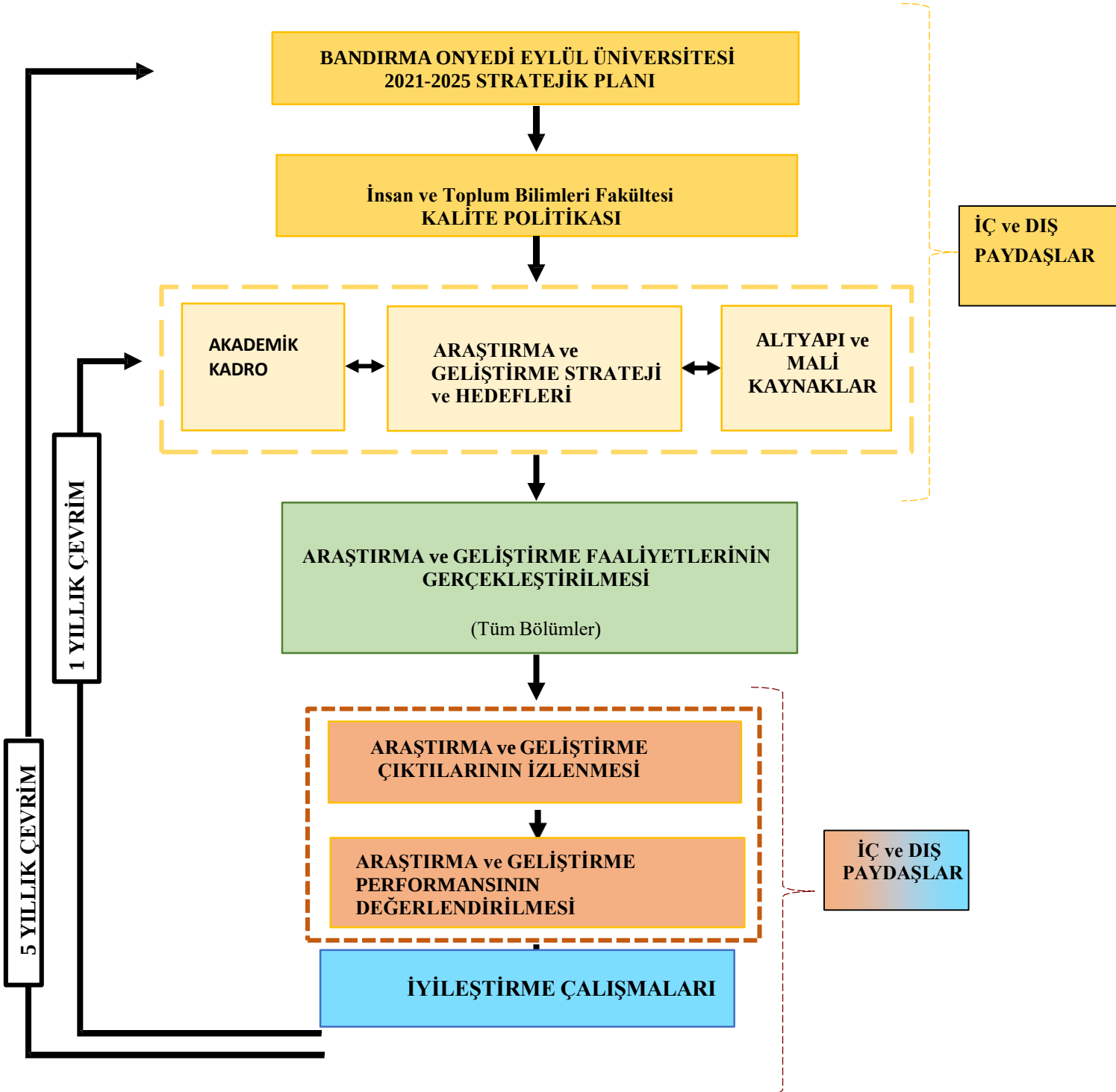


İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
GENEL PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA
<i>YÖK, Üniversite Yönetimi (Rektörlük, Senato, Üniversite ve Fakülte Yönetim Kurulu ve Dekanlık), Kamu Personeli Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Mevzuatı, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kurum ve Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları, Bologna Koordinatörlüğü ve Tüm İlgili Birimler</i>
YÖK mevzuatı ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi kapsamında kurumumuz vizyon, misyon ve hedeflerine uygun olarak Stratejik Eylem Planı, Yıllık Performans Programı, Öğretim planlarının ve derslerin güncellenmesi, yurt içi ve yurt dışı eğitim protokolü çalışmaları, Bologna çalışmaları, yeni bölüm ve programların teklifi, norm kadro, paydaş anketleri, akademik takvim, ders ve sınav programının gerekli format, standart ve zamanlarda kurumsal yönetim ilkeleriyle birlikte planlanması, hedeflerimiz ve kalite güvence süreçlerimiz için uygun yol haritalarının belirlenmesi ve bu planların gereken zamanlarda güncellenmesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığınca taahhüt edilmektedir.
UYGULAMA
<i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık) ve Tüm Birimler, İç ve Dış Paydaşlar, Kurum ve Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyon ve Koordinatörlükleri, Bölüm Başkanlıkları, Akademik ve İdari Personel</i>
Yukarıdaki bilgiler ışığında Kamu Hizmet Standartları ve envanteri ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi kapsamında Üniversitemiz vizyon, misyon ve hedeflerine uygun olarak Stratejik Eylem Planları, Faaliyet Raporları, İç Denetim Raporları, Memnuniyet Anketleri, SWOT Analizi, PUKÖ Döngüsü Uygulamaları, Akademik Performans Raporları ile Diğer Paydaş Anketleri'nin mevzuata göre gerçekleştirilmesi gereken zamanda uygulanması ve analiz edilerek kurumun hedeflerine ulaşılmasıyla yeni hedeflerin belirlenerek gerekli tüm aksiyonların alınmasının sağlanması İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığınca taahhüt edilmektedir.
KONTROL
<i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık), Kurum Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Fakülte Kalite Komisyonu, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları</i>
İç Kontrol Sistemi Denetimleri, Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, Faaliyet Raporu, İç Denetim Raporunun kontrol süreçleri kapsamında hazırlanması İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığınca taahhüt edilmektedir.
ÖNLEM
<i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık), Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlükleri ve Komisyonları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları</i>
Gerekli Tüm Faaliyet ve Denetim Raporları Sunulur, Değerlendirilir ve Denetim Sonrası Önlem Alma, İyileştirme ve İzleme Süreçleri mevzuata uygun biçimde yürütülmesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığınca taahhüt edilmektedir.



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ



T.C.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ

PUKÖ

