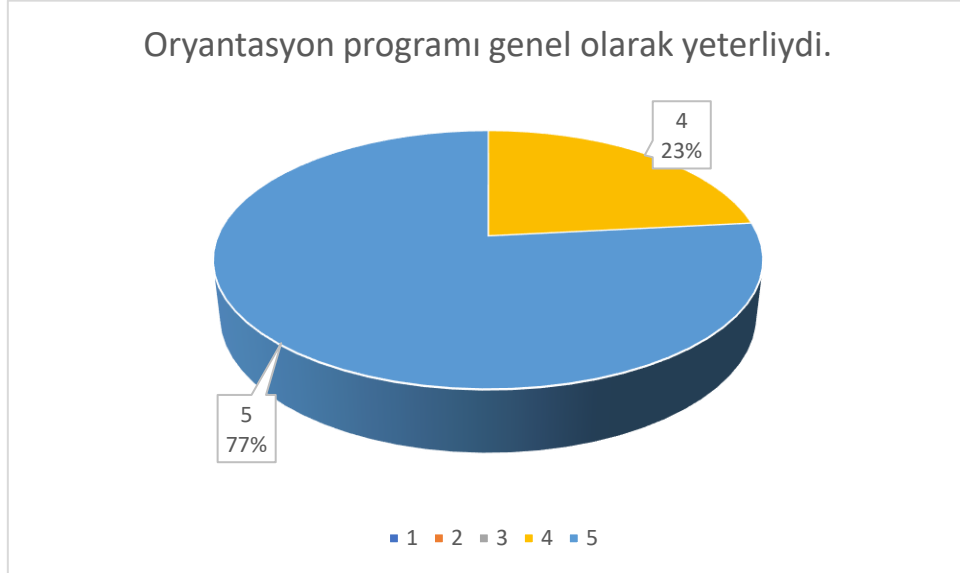


İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu
2025-2026

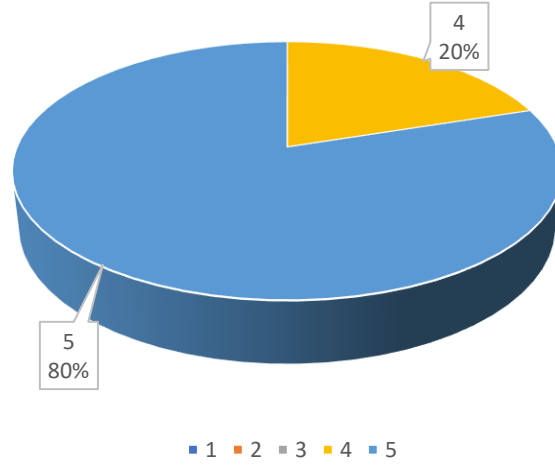
1. Giriş

Fakültemiz tarafından 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı başında düzenlenen Oryantasyon Programı, yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversiteye, fakülteye ve bölümlerine uyum süreçlerini desteklemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında öğrenciler; akademik danışmanlık sistemi, ders planları, akademik etik ilkeler, kütüphane kullanımı, öğrenci bilgi sistemi (ÜBYS) işleyişi, sosyal etkinlikler, öğrenci kulüpleri ve kalite süreçleri hakkında bilgilendirilmiştir.

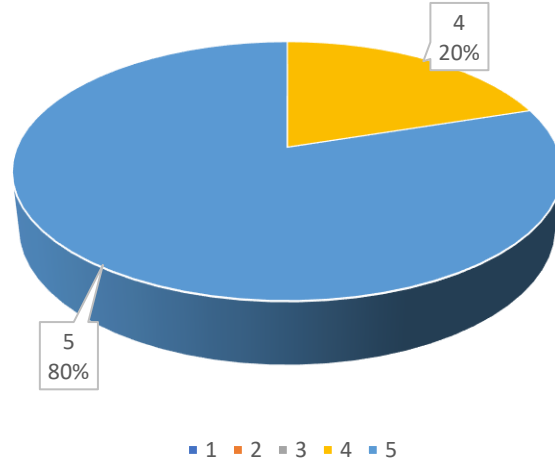
Oryantasyon etkinliklerinin etkililiğini ölçmek amacıyla program sonrasında bir “Oryantasyon Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Bu anket aracılığıyla öğrencilerin programın içeriği, süresi, bilgilendirici niteliği ve genel faydasına ilişkin görüşleri toplanmış, elde edilen bulgular fakülte kalite süreçleri kapsamında değerlendirilmiştir. Aşağıdaki tablolarda memnuniyet oranları soru bazlı olarak verilmiştir.



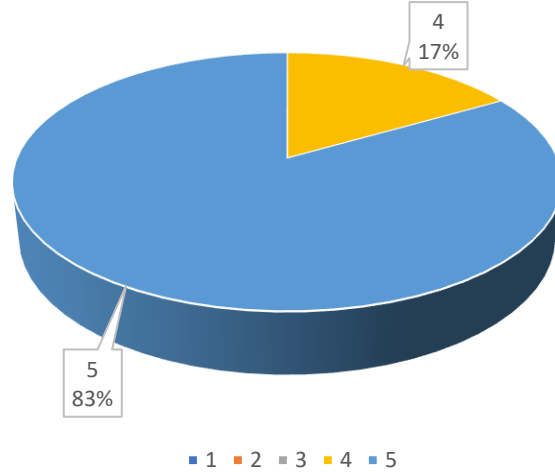
Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



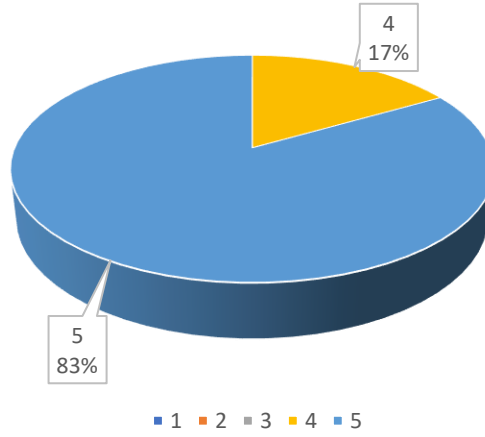
Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



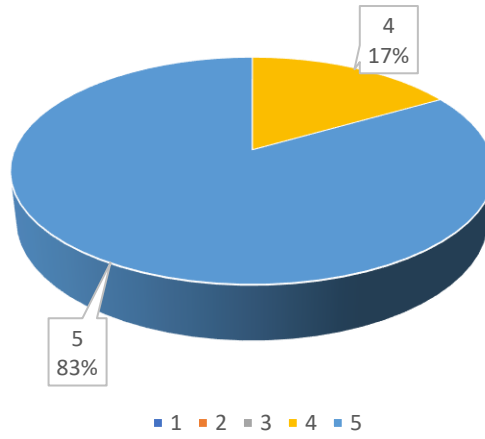
Programım ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



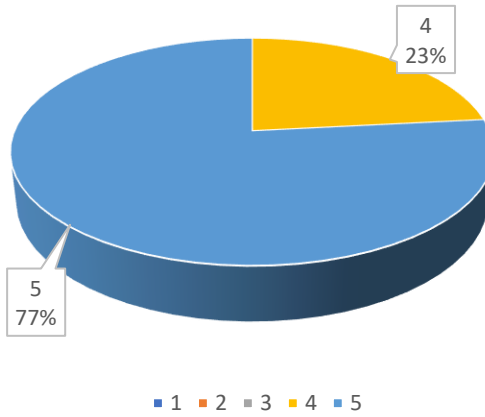
Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.



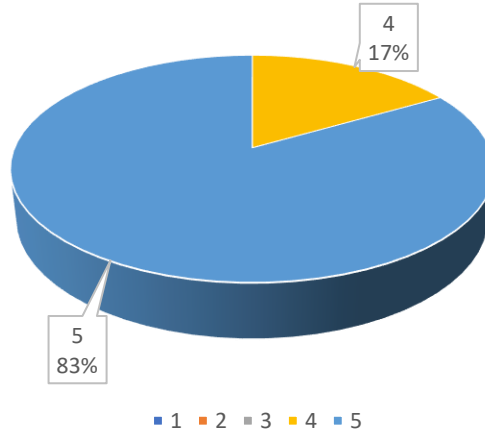
Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.



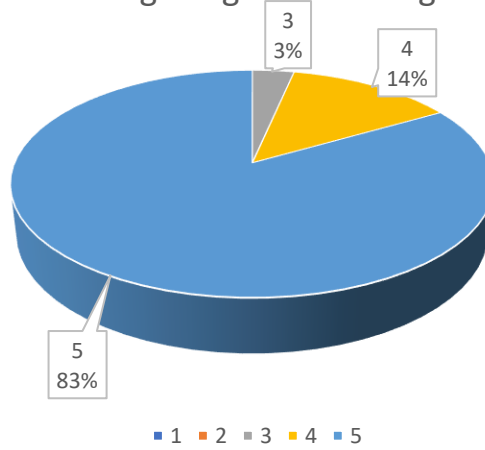
Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



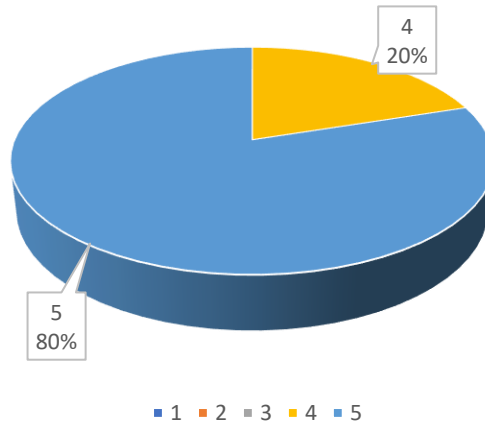
Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



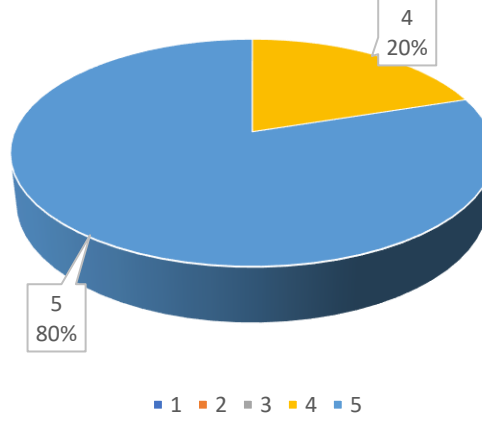
ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.



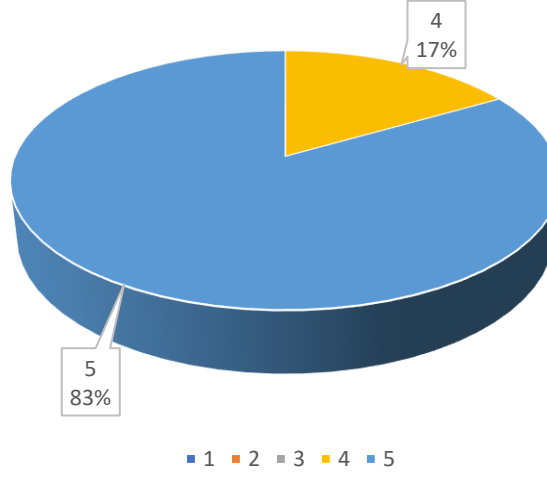
Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.



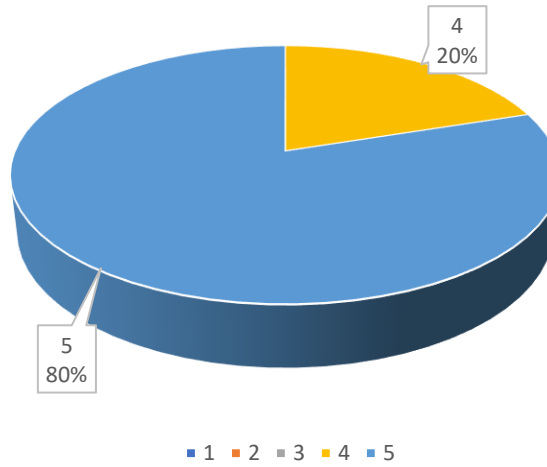
Üniversite yaşamı ile ilgili (kulüpler, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.



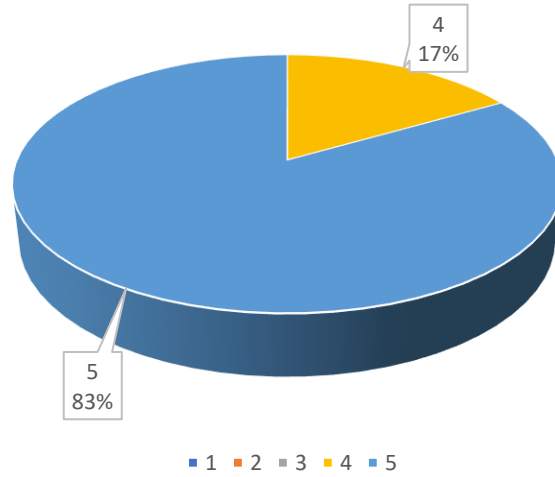
Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.



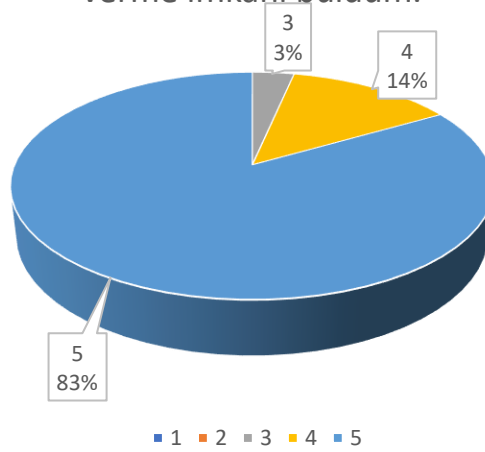
Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı.



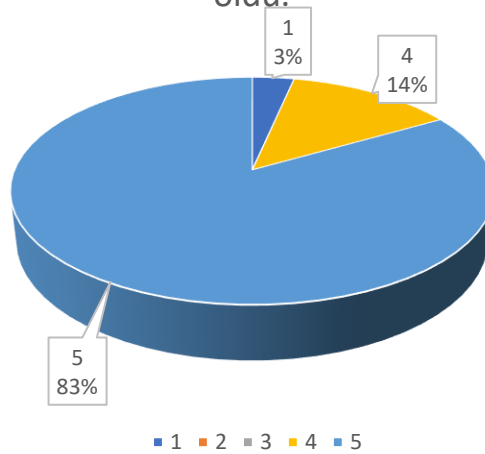
Programın süresi ve zamanlaması uygundu.



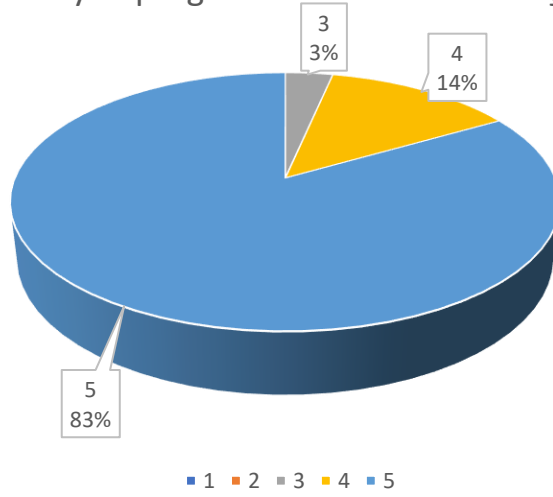
Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.



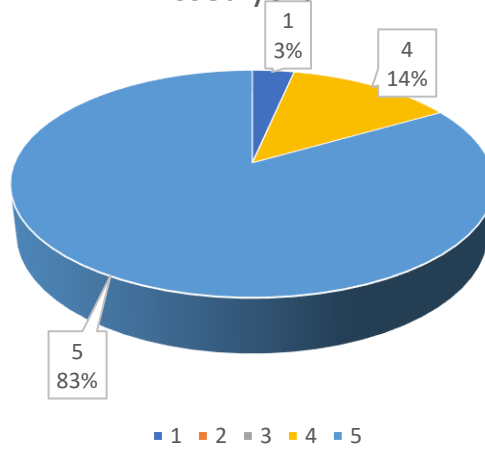
Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.



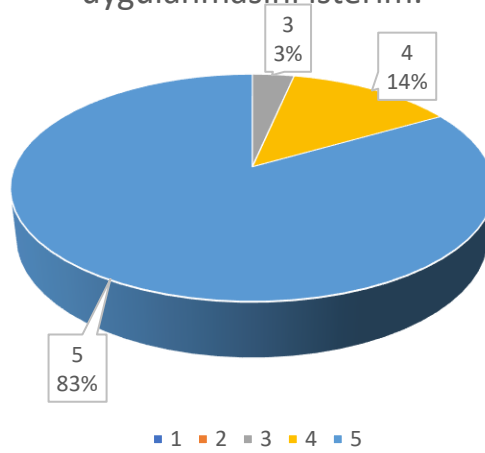
Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.



Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.



Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.



2. Memnuniyet Ortalamaları (1 – 5 arası)

Soru	Ortalama
Oryantasyon programı genel olarak yeterliydi.	4.71
Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.77
Fakültem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.71
Programım ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.81
Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.	4.84
Akademik danışmanımın kim olduğunu öğrenmemi sağladı.	4.84
Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.77
Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.71
ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.	4.68
Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4.74
Üniversite yaşamı ile ilgili (kulüpler, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.	4.74
Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.	4.71
Programda aktarılan bilgiler anlaşılabilir.	4.77
Programın süresi ve zamanlaması uygundu.	4.77
Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.	4.81
Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.	4.74
Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.	4.74
Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.	4.61
Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.	4.71

3. Bulgular ve Değerlendirme

Katılımcıların yanıtları incelendiğinde, öğrencilerin genel olarak oryantasyon programından çok yüksek düzeyde memnuniyet bildirdikleri görülmüştür. Ortalama puanlar incelendiğinde, tüm soruların 5 üzerinden 4,7–4,8 aralığında olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenciler özellikle akademik danışmanlarını tanımalarına olanak sağlayan oturumları (4,84), akademik personelin tanıtıldığı sunumları (4,84) ve programlarıyla ilgili bilgilendirmeleri (4,81) son derece faydalı bulmuştur. Ayrıca üniversite ve fakülte tanıtımları, ders seçimi süreçleri ve öğrenci yaşamına dair bilgilendirmeler de yüksek puan almıştır.

Katılımcılar, program süresince kendilerine aktarılan bilgilerin anlaşılır olduğunu, ihtiyaçlarını karşıladığını ve üniversiteye uyum sağlamalarına yardımcı olduğunu belirtmiştir. Bu durum, Fakültemizin oryantasyon faaliyetlerinin hem içerik hem de organizasyon bakımından etkin bir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Açık uçlu geri bildirimlerde öğrenciler, programın genel olarak başarılı olduğunu vurgulamakla birlikte, bazı oturumlarda sürelerin kısa kaldığını ve ilerleyen yıllarda daha fazla uygulamalı örnek veya öğrenci kulübü tanıtımı eklenebileceğini ifade etmiştir.

4. Güçlü Yönler

Anket sonuçları, Fakültemizin oryantasyon faaliyetlerinde güçlü bir planlama ve koordinasyon yapısına sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenciler, fakülte ve bölüm tanıtımlarının açık, anlaşılır ve yönlendirici olduğunu belirtmiş; programın kendilerine üniversite yaşamı ve akademik süreçler hakkında kapsamlı bilgi sağladığını ifade etmiştir. Akademik personel ve danışman tanıtımlarının öğrenciler üzerinde olumlu bir izlenim bıraktığı, programın bilgi aktarımı açısından sistemli ve bütüncül

bir biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin tamamına yakını, oryantasyon programının üniversiteye aidiyet duygusunu pekiştirdiğini ve fakülteye uyum sürecini kolaylaştırdığını dile getirmiştir.

5. İyileştirmeye Açık Alanlar

Ankette elde edilen geri bildirimler doğrultusunda bazı oturumlarda sürelerin kısa kaldığı, özellikle bölüm tanıtımlarında ders içerikleri ve mezuniyet sonrası kariyer olanaklarına ilişkin bilgilerin daha ayrıntılı biçimde verilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra, öğrenci kulüplerinin ve sosyal etkinliklerin tanıtımına daha fazla yer verilmesi, programın etkileşim düzeyinin artırılması ve öğrencilerin soru-cevap bölümlerine daha aktif biçimde katılmalarını teşvik edecek düzenlemelerin yapılması önerilmektedir.

Bu kapsamda, gelecek dönemlerde oryantasyon programının içeriğinin çeşitlendirilmesi, öğrenci temsilcilerinin süreçte daha aktif rol üstlenmesi ve programın çevrim içi ortamlarda da erişilebilir hale getirilmesi, memnuniyet düzeyini daha da yükseltecektir.

6. Sonuç ve Öneriler

Oryantasyon Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, Fakültemiz öğrencilerinin programa ilişkin genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymuştur. Fakülte, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarına, akademik süreçleri anlamalarına ve fakülte kültürünü tanımalarına yönelik etkin bir oryantasyon süreci yürütmüştür.

Anket bulgularının Fakülte Kalite Güvence Sistemi'nde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün “kontrol” aşamasında kullanılmasına, gelecekte yapılacak oryantasyon programlarında bu sonuçlardan hareketle içerik ve uygulama düzeyinde iyileştirmeler yapılmasına önem verilmesi planlanmıştır.